



## パロマ工業株式会社製「半密閉式瞬間湯沸器」の安全性に関する当社対応について

日頃は伊藤忠エネクスグループの LP ガスをご愛顧いただき、誠に有難うございます。

この度の報道の通り、パロマ工業株式会社製の「半密閉式瞬間湯沸器」による事故に関しまして、弊社グループのお客様がご使用されておられる当該商品につきまして、下記の通り対応させていただきますのでお知らせいたします。

### 記

#### 1、お客様対応

弊社グループでは、下記対象機種をご使用されておりますお客様の調査、確認を行い、全対象機種を同等の機種（新品）に無償で交換させていただきます。対象機種をご使用されておりますお客様につきましては、弊社グループ会社の担当者より直接ご連絡の上、安全装置の点検作業を実施させていただくと共に、交換作業の状況をご説明させていただきます。

#### 2、対象機種

PH-81F	PH-82F	PH-101F	PH-102F
PH-131F	PH-132F	PH-161F	

#### 3、お客様のお問合せ先

お住まいエリア	弊社グループ会社	お問合せ先
北海道全域	伊藤忠エネクスホームライフ北海道株式会社	北海道札幌市白石区本通 19 丁目北 1-58 TEL 011-864-2060
東北全域	伊藤忠エネクスホームライフ東北株式会社	宮城県仙台市宮城野区扇町 3-1-35 TEL 022-232-1811
関東・信越全域	伊藤忠エネクスホームライフ関東株式会社	東京都中央区日本橋人形町 3-8-1TT-2 ビル 4F TEL 03-3667-0330
神奈川県全域	株式会社神奈川ガスターミナル	神奈川県厚木市金田 1678 TEL 046-223-5255
北陸・中部全域	伊藤忠エネクスホームライフ中部株式会社	愛知県名古屋市千種区今池 4-1-29 ニッセイ今池ビル 4F TEL 052-745-7525
近畿全域	伊藤忠エネクスホームライフ関西株式会社	京都府宇治市槇島町目川 197 TEL 0774-22-0188
中国・四国全域	伊藤忠エネクスホームライフ西日本株式会社	広島県広島市中区橋本町 10-10 インテス 7F TEL 082-502-2500
島根県全域	タキガワエネクス株式会社	島根県出雲市大津町 658 TEL 0853-22-4150
九州・沖縄全域	伊藤忠エネクスホームライフ九州株式会社	福岡県福岡市博多区東平尾 1-10-21 TEL 092-623-4200

伊藤忠エネクスグループでは、お客様と地域の安心・安全を第一に、エネルギーを安定的にお届けすることを経営の最重要項目として掲げております。お客様には、交換作業等でご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

【本件に関するお問合せ先】  
伊藤忠エネクス株式会社  
IR 広報室 高橋  
TEL03-5436-9356