

2014年3月17日

お客様各位

エネクスオート株式会社

電動バイク「e-runner」自主回収に関する進捗のご報告

平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2013年11月8日付でニュースリリースしております『電動バイク「e-runner」自主回収のお知らせ』に関しまして、2月28日現在の回収状況をご報告させていただきます。

《回収期間》	2013年11月8日 ～ 2014年2月28日
《回収対象》	ER50-A10・ER50-A15・ER50-B15・ER70-B15（各全カラー）
《回収台数》	796台（※対象車両 804台中）
《残り台数》	8台

「e-runner」の回収にご協力いただきましたお客様には、大変ご不便をおかけしました。ご理解ご協力を改めまして感謝申し上げます。

また、現時点において未回収となっております残り8台につきましても、販売元であるエネクスオートとしましては万一の場合に備え、引き続き回収作業を進めてまいります。

既にご使用はお止め頂いていることとは存じますが、「e-runner」をお手元にお持ちのお客様におかれましては、下記連絡先までご連絡をいただければ幸いです。

【対象商品】

商品名 : e-runner（イーランナー）

ER50-A10（全カラー）

ER50-A15（全カラー）

ER50-B15（全カラー）

ER70-B15（全カラー）

【お客様お問い合わせ先】

エネクスオート株式会社

お客様窓口：フリーダイヤル 0120-339-228

受付時間：平日午前9時～午後5時

以上