

2020年10月1日

お客さまへのお知らせ

伊藤忠エネクス株式会社

### ガス会社社員を装った電話や訪問にご注意ください

マスク等による報道にあります通り、ガス会社の社員を装った電話や訪問、メール等により、お客さまの個人情報を聞き出したり、ガス料金や点検料、修理費用等の詐取や強盗などの悪質な事件が発生しております。お客さまにおかれましては、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

#### ■主な手口

- ・電話や訪問またはメール等により、ガス会社やガス協会と名乗り、アンケートと称してお客さまの家族構成や年齢、ガス代、電気代などの個人情報を聞き出そうとする。
- ・ガス点検員を装い、ドアを開けさせお客さま宅内に侵入して暴行し、現金やキャッシュカードを奪う。
- ・ガス点検員を装い、点検のアポイントをとる電話があり、資産等を聞き出そうとする。
- ・ガス点検員を装い、点検料金、修理代金等を詐取する。
- ・ガス検針員を装い、検針票を使ってガス料金を請求する。 など

不審に思われることがあった場合は、警察署への通報、もしくは最寄りの下記弊社グループ会社までお問い合わせ下さい。

#### ■お問合せ窓口

〔弊社グループ会社お問合せ先一覧〕

会社名	各社ホームページ URL
伊藤忠エネクスホームライフ北海道株式会社	<a href="https://hokkaido.enexhl.jp/office/">https://hokkaido.enexhl.jp/office/</a>
伊藤忠エネクスホームライフ東北株式会社	<a href="https://tohoku.enexhl.jp/hltservice/company/office/">https://tohoku.enexhl.jp/hltservice/company/office/</a>
株式会社エネアーク関東	<a href="https://kanto.enearc.co.jp/contact/office/#/">https://kanto.enearc.co.jp/contact/office/#/</a>
株式会社エネアーク中部	<a href="https://chubu.enearc.co.jp/contact/office/">https://chubu.enearc.co.jp/contact/office/</a>
株式会社エネアーク関西	<a href="https://kansai.enearc.co.jp/contact/office/">https://kansai.enearc.co.jp/contact/office/</a>
伊藤忠エネクスホームライフ西日本株式会社	<a href="https://nishi-nihon.enexhl.jp/office/">https://nishi-nihon.enexhl.jp/office/</a>
伊藤忠エネクスホームライフ四国株式会社	<a href="https://shikoku.enexhl.jp/office/">https://shikoku.enexhl.jp/office/</a>
株式会社エコア	<a href="https://www.ecoregas.jp/userguide/network/">https://www.ecoregas.jp/userguide/network/</a>

※お問合せは、恐れ入りますが、上記各社ホームページの営業所一覧より、最寄りの営業所までご連絡頂けますよう、お願い致します。

以上