

新しい給油所のカタチ 簡単・便利な「スマホ給油」サービス提供開始のお知らせ

伊藤忠エネクス株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：岡田賢二）は、[2020年3月より概念実証を行ってきた「スマホ給油」※1](#)について、この度正式にサービス提供開始となりましたことをお知らせいたします。

これまでセルフサービス CS※2 およびフルサービス CS にて実施してきた概念実証を通し、お客さまと店舗さまの双方に、以下の有用性が確認できた為、さらなる展開に向けて正式にサービスをご提供する運びとなりました。

- 【お客さま】・スマートフォンアプリ上での事前注文による給油作業の時短化
 - ・注文から決済まで全てをスマートフォン1つで完結させることによる利便性の向上
- 【店舗さま】・「スマホ給油」利用によるお客さまの固定化
 - ・（現金払いと比較して）平均ご購入額の向上
- 【共通】
 - ・フルサービスにおいては注文、決済、給油すべてを非接触で行うことによる感染予防

当社では「スマホ給油」を NEC プラットフォームズ㈱と共に、今後全国の給油所へ段階的に導入する計画としております。「スマホ給油」を展開していくことで、さらなる給油所の IT・デジタル化を推進し、お客さま、店舗さまへこれまでにない新しい価値体験をご提供することに挑戦してまいります。

※1：スマホ給油：NEC プラットフォームズ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：福田公彦）が開発したシステムを使い、来店客がスマートフォンのアプリで「給油」や「洗車」を注文から決済まで可能とするサービス。

※2：CS：カーライフ・ステーションの略。当社がご提案する複合サービス給油所。

■ スマホ給油が利用出来る店舗

- ・オートジョイントコーナン株式会社/市川原木店CS（〒272-0004千葉県市川市原木2526-6）
- ・MAXエネルギー株式会社/世田谷CS（〒154-0015 東京都世田谷区桜新町2丁目30-10）
- ・エネクス石油販売西日本株式会社/ピュア上郡CS（〒678-1232兵庫県赤穂郡上郡町竹万533）
- ・株式会社REXエネルギー/星が丘CS（〒252-0226 神奈川県相模原市中央区陽光台1-3-10）

■ ご参考：「スマホ給油」のご利用手順



■ 「スマホ給油」のメリット

1. お客さまの「分かりづらい、使いづらい」の解消

「スマホ給油」は給油予約から決済まですべてお客さまのスマートフォンで完結するため、従来セルフサービス給油所においてお客さまが行われなければならなかった「分かりづらい・使いづらい」機械操作を省略することができます。また、アプリ上で一度注文した内容をリピート設定することもできるため給油操作の簡略化を図ることができます。

2. お客さま一人ひとりにあつた接客手法へ

これまで、フルサービス給油所においては「窓ふき」や「ごみ捨て」、「タイヤの空気圧点検」、「車のメンテナンス相談」等のオプションサービスをお客さまにご提供・ご提案しておりましたが、これらのオプションサービスの必要有無を事前にスマートフォンアプリ上で選択することができるため、お客さま一人ひとりのニーズに沿った接客を行うことができます。尚、オプションサービス選択機能はセルフサービス給油所でも導入予定です。

3. 注文・決済・給油すべてを非接触で実現（フルサービス）

お客さまはスマートフォンアプリから燃料油を注文することができ、来店時、店舗に設置してあるQRコードを読み取るだけで、スタッフによる給油が行われます。また、決済もスマートフォンアプリ上で事前に行うため、従来の現金やカードの直接手渡しはありません。そのため、注文・決済・給油すべて、窓を開けることなく完結することができます。新型コロナウイルス感染症対策にもなり、お客さまに安全に給油所のサービスを受けていただくことができます。

4. 店舗さまの設備投資のコストダウン

「スマホ給油」によってキャッシュレス決済を促進することが出来ます。また、将来的には釣銭機や注文機をなくす選択肢も広がり、店舗さまの設備投資費用の削減に貢献することができます。また、給油所業界が抱える人材不足の課題解決へのアプローチにもつながります。

5. 環境にやさしい店舗作りに貢献

「スマホ給油」は注文履歴がアプリ上に表示されるため、伝票のペーパーレス化を実現することができます。コスト削減だけでなくCO2削減にもつながり、環境に配慮した店舗作りにも貢献することができます。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

伊藤忠エネクス株式会社 カーライフ部門 統括部 マーケティング課
スマホ給油お問い合わせ窓口 support_sumaho-kyuyu@itcenex.com