



Web 会員サービス「MYENEX(マイエネクス)」リニューアルのお知らせ

伊藤忠エネクス株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 CEO:吉田朋史)の完全子会社である伊藤忠エネクスホームライフ株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:若松京介)は、2025年4月11日よりWeb 会員サービス「MYENEX(マイエネクス)」をリニューアルします。

新しい「MYENEX」では、料金・使用量などの確認機能に加え、ご利用料金に応じたポイント(以下「e コトポイント」)の獲得や多種多様なポイント交換サービスをご利用いただけます。その他お客様の安心安全へのご案内等、サービスの充実化を進めております。

暮らしをお得に、
もっと便利に!



1. MYENEX でできること

(1)みえる

- ・ ガス・電気・灯油の使用量、ならびにご請求内容をご覧いただくことができます。
- ・ Web 上で請求書を発行していただくことができます。

(2)たまる&つかえる

- ・ 毎月のご利用金額に応じて@200円(税抜)につき e コトポイントを 1 ポイント付与します。
- ・ 貯めたポイントはギフトカードや他ポイントなどに交換をしてご利用いただくことができます。
※ポイント付与には対象となるサービス、契約、利用状況等の条件がございます。

(3)かんたん

- ・ ご利用のガスに関する保安点検や安全なご利用に関する周知などをご案内します。
- ・ Web 上で確認いただくことで e コトポイントを貯めることができます。

2. 会員登録の方法

現在 MYENEX で会員登録をされているお客様も含めて、新たに MYENEX で会員登録をする必要がございます。詳しくは別途ご案内のはがき(4月上旬発送予定)をご覧ください。

3. ご留意点

現在のMYENEXで既に会員登録をされているお客様で、かつ紙の請求書を不要とされているお客様は、新たなMYENEXにおいて会員登録をされないと、請求内容をご確認いただくことができません。紙の請求書が必要な場合は別途有料となりますのでお申し出ください。

【本リリースに関するお問合せ先】
伊藤忠エネクスホームライフ株式会社
販売促進部 DX 課 TEL:03-4233-8035