伊藤忠エネクス株式会社

(東証一部上場 8133)

2021年3月期 決算説明会資料

2021年5月14日





ご注意

資料の内容につきましては細心の注意を払ってはおりますが、掲載された情報の誤りおよび当資料に掲載された情報に基づいて 被ったいかなる損害についても、当社及び情報提供者は一切責任を負いかねます。

また、当資料に記載されている当社の現在の計画、戦略などは、当社が現時点で入手可能な情報を基礎として作成した見通 しであり、これらの将来予測には、リスクや不確定な要因を含んでおります。そのため、実際の業績につきましては、記載の見通し と大きく異なる結果となることがあり得ます。従って、当社として、その確実性を保証するものではありませんのでご了承ください。

- ・本資料の数値について、特に断りのない場合はすべて国際会計基準(IFRS)ベースで記載しています。
- ・本資料では、下記の通り表記を置き換えております。 「営業活動に係る利益」 ⇒「営業利益| 「当社株主に帰属する当期純利益」⇒「当期純利益」





決算ハイライト(2021年3月期)



- ■「当期純利益」は、前年比+0.9%・1億円増加の122億円。6期連続で過去最高益を更新。 石油製品の輸出入事業における原油価格の変動を捉えたオペレーション等により、増益。
- ■「売上総利益に対する販管費率」は、77.2%と、前年差△2.4%となり、引続き経費をコントロール。
- ■年間の配当金は**設立60周年記念配当 6円/株**を含め、**50円/株**となる予定。

売上収益

7,391億円 (前年比△17.6%)

営業利益

193億円 (前年比+0.5%)

売上 総利益

869億円 (前年比+0.5%)

当期 純利益 122億円 (前年比+0.9%)

中期経営計画の結果	計画	実績	差異
当期純利益	110億円	122億円	+12億円
連結配当性向	40%以上	46.4%	<u>6.4%</u>
2年間累計投資額	430億円	410億円	▲20億円
ROE	(9.0%)	9.2%	<u>+0.2%</u>

目次



1. 2021年3月期決算概要

- ① 全社概要
- ② セグメント別概要
- **Appendix**
- 2. 中期経営計画について
 - ・『Moving2020 翔ける』業績報告
 - ·新中期経営計画『SHIFT!2022』
 - · 『SHIFT! 2022』 セグメント別情報





1. 2021年3月期決算概要

① 全社概要



2021年3月期 決算/サマリー

当期純利益は6期連続で過去最高益を更新!



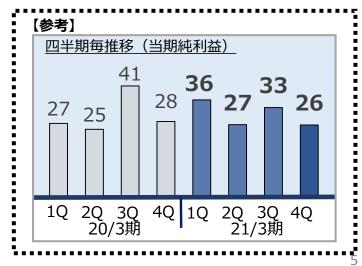
(億円)	20年3月期 累計実績	21年3月期 累計実績	増減
売上収益	8,974	7,391	△1,584
売上総利益	864	869	+ 5
販管費	▲ 689	▲ 671	+ 17
営業利益	193	193	+ 1
持分法による投資損益	18	17	△ 0
当期純利益	121	122	+ 1
売上総利益に対する販管費率	79.7%	77.2%	△ 2.4pt
年間配当(円/株)	44	50	+ 6

!利益」は、1億円増加し、過去最高益を更新 。
!利益」は、1億円増加し、過去最高益を更新 !

輸出入事業における原油価格の変動を捉えたオペレーション、営業経費の削減等により、増益。

- □「売上総利益に対する販管費率」は、77.2%と、前年差△2.4%となり、引続き経費をコントロール。
- □ 年間の配当金は**設立60周年記念配当 6円/株**を含め、**50円/株**となる予定。

達成率
104%
121%
111%





新型コロナウイルス感染症の影響について



業績への影響

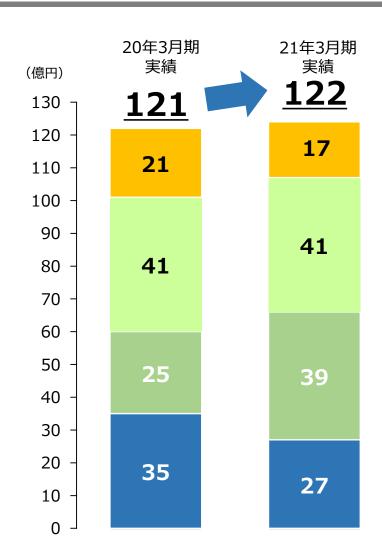
	石油	リモート勤務や外出自粛により、ガソリン需要が落ち込み、ガソリンの販売量は減少。
GAS	ガス	□ 店舗・工場等の稼働率の低下により、LPガス(業務用・工業用・オートガス)、産業用ガスの販売量は減少。□ 巣ごもり需要により、家庭用LPガスの販売量は増加。
- <u></u> -	電力	□ 店舗・工場等の稼働率の低下により、高圧電力の販売量は減少。 □ 巣ごもり需要により、家庭用低圧電力の販売量は増加。
	自動車	□ 店舗の営業時間短縮により、来店客数が落ち込み、販売台数は減少。4月~6月の新車販売台数は 前年同期比△24%となるものの、7月以降は好調に推移し前年同期並みに回復。

各種販売数量(全社実績)

■ ガソリン	2,386 ∓KL (前期比△13.8%)	■ LPガス	500 チトン (前期比△7.9%)	■ 電気小売	2,221 _{GWh} (前期比△7.0%/取次数量含む)
■ 軽油	3,164 _{∓KL} (前期比△3.8%)	■ 産業用ガス	65 ∓トン (前期比△14.0%)	■ 新車	26千台 (前期比△2.6%)

セグメント別 当期純利益 産業ビジネス事業が大幅増益により、利益を牽引





主たる増減要因

ホームライフ (前期比: △4億円、計画達成率: 66%)

直売顧客軒数は、営業権の売却が発生したものの前期末より微増の約552千軒。 LPガス販売数量は、巣ごもり需要により、家庭用LPガスは増加、業務用や工業用の需要は、 回復傾向にはあるものの、全体としては前年同期を下回る。損益面はLPガス及び産業ガス販売数量の 減少及び電力市場価格高騰による影響で減益。

■ カーライフ<u>(前期比:△0.3億円、計画達成率:145%)</u>

給油所数は、前期末より17ヵ所減少し、1,687ヵ所。

石油製品の販売数量は前年同期を下回り、また、新車販売台数は、上期は前年同期を下回るものの、 下期は、新車販売が好調に推移したため、例年並みに戻る。損益面は、石油製品の販売数量が減少したものの、 自動車ディーラー事業の販売台数の回復により全体としては前年同期並み。

■ 産業ビジネス(前期比:+13億円、計画達成率:161%)

産業用石油製品は、工場等の稼働率低下により、販売数量は前年同期を下回る。 アスファルト事業についても販売数量は前年同期を下回る。一方、船舶燃料事業は、外航船向けの販売が 堅調に推移し、販売数量は増加。損益面は、石油製品の輸出入事業における原油価格の変動を捉えた オペレーション、営業経費の削減により、大幅増益。

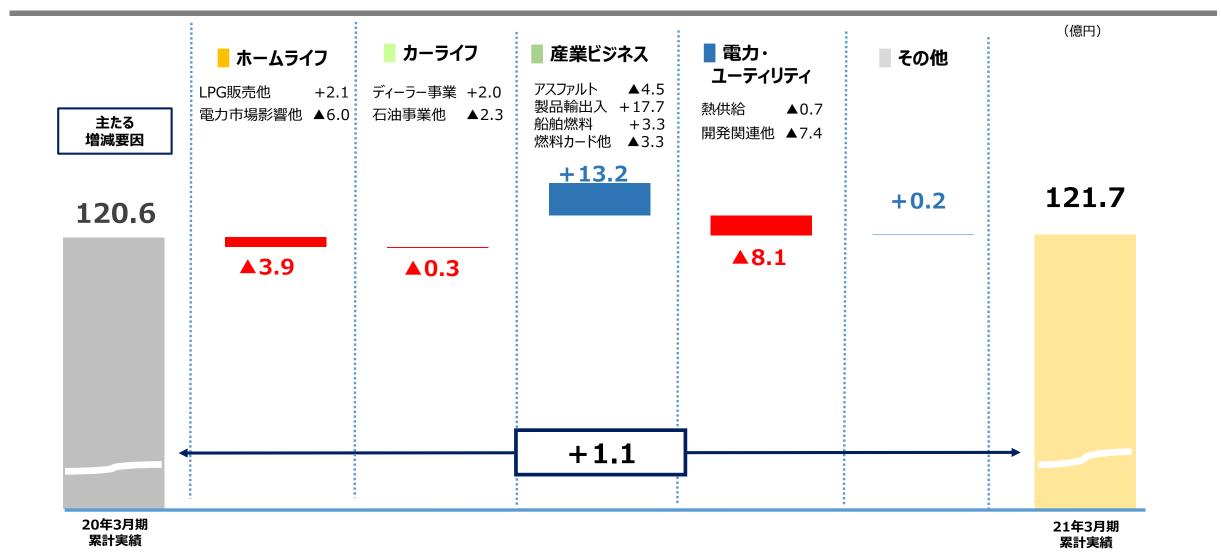
■ 電力・ユーティリティ(前期比:△8億円、計画達成率:76%)

小売電力の販売数量は、巣ごもりにより、家庭用電力の消費量が増加、また家庭向けを中心とした低圧契約件数の増加により、低圧販売量は増加するも、法人向け大規模高圧契約の減少が大きく、販売量は前年同期を下回る。損益面は、開発案件に係る利益の減少により、減益。



セグメント別 当期純利益分析





財政状態



原油価格・CP上昇などで営業債権債務が増加

コ総資産:営業債権債務の増加により、前期末比207億円

増加し、4,083億円。

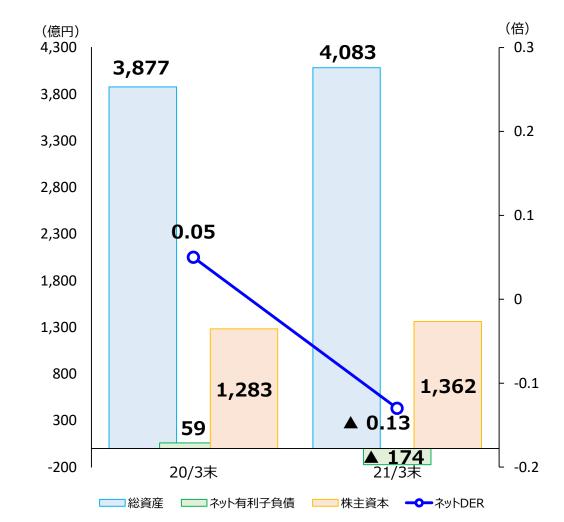
」株主資本:当期純利益の積上げ等により、前期末比79億円

增加し**1,362億円**。

□ ネットDER: 現金及び預金の増加によりネットDERがマイナス値。

(億円)

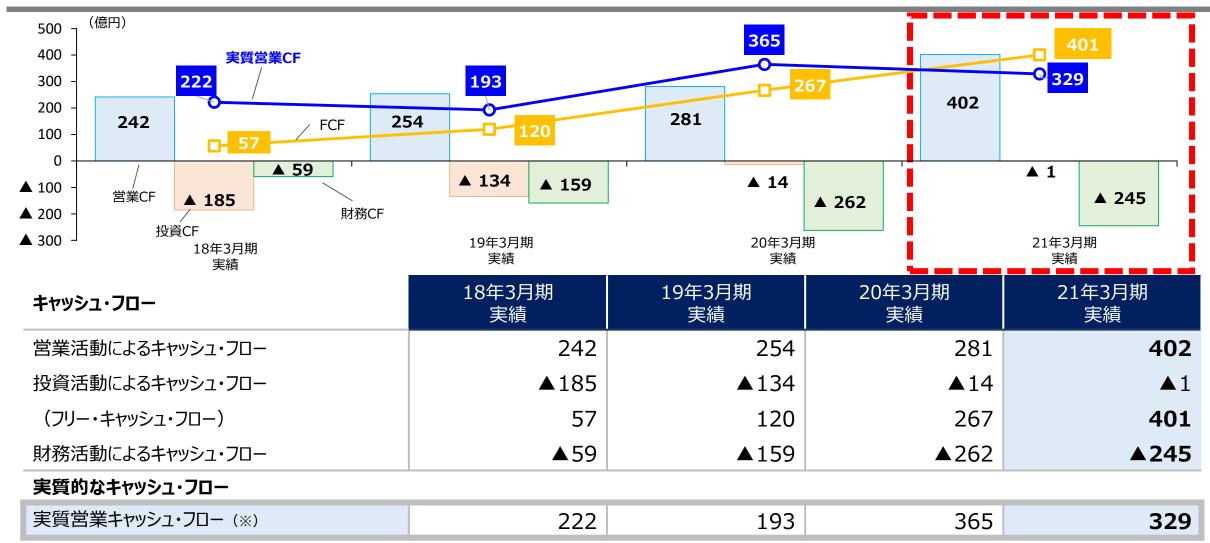
	20年3月末 実績	21年3月末 実績	増減
総資産	3,877	4,083	+ 207
ネット有利子負債	59	▲174	△ 233
株主資本	1,283	1,362	+ 79
株主資本比率	33.1%	33.4%	+0.3pt
ネットDER	0.05倍	▲0.13倍	△ 0.17倍





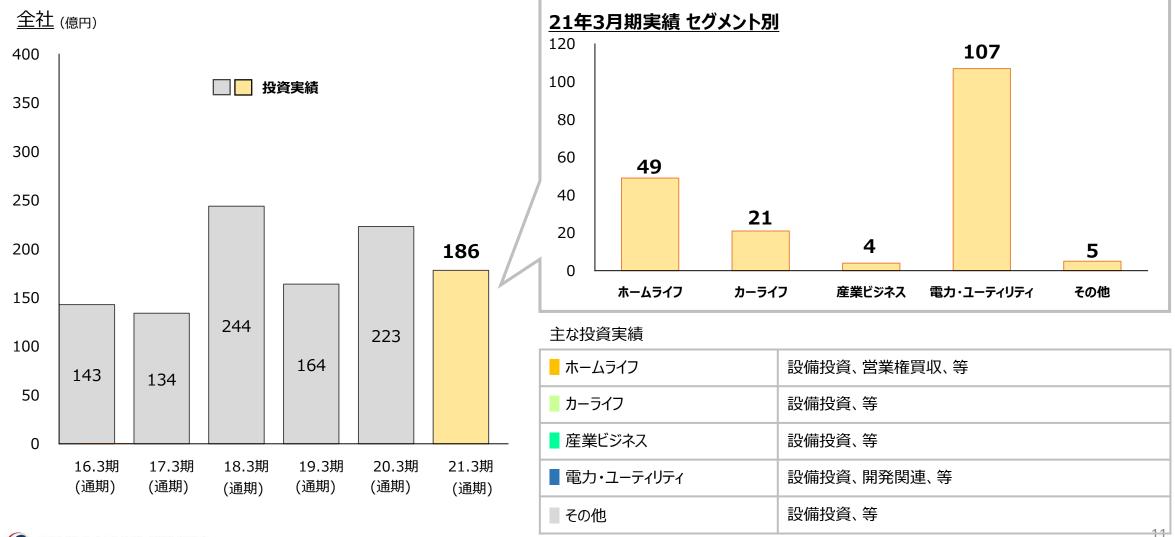
キャッシュ・フロー 運転資金等の変動により営業CFが増加







投資の推移 設備投資を中心に実施、コロナ影響もあり投資内容は厳選

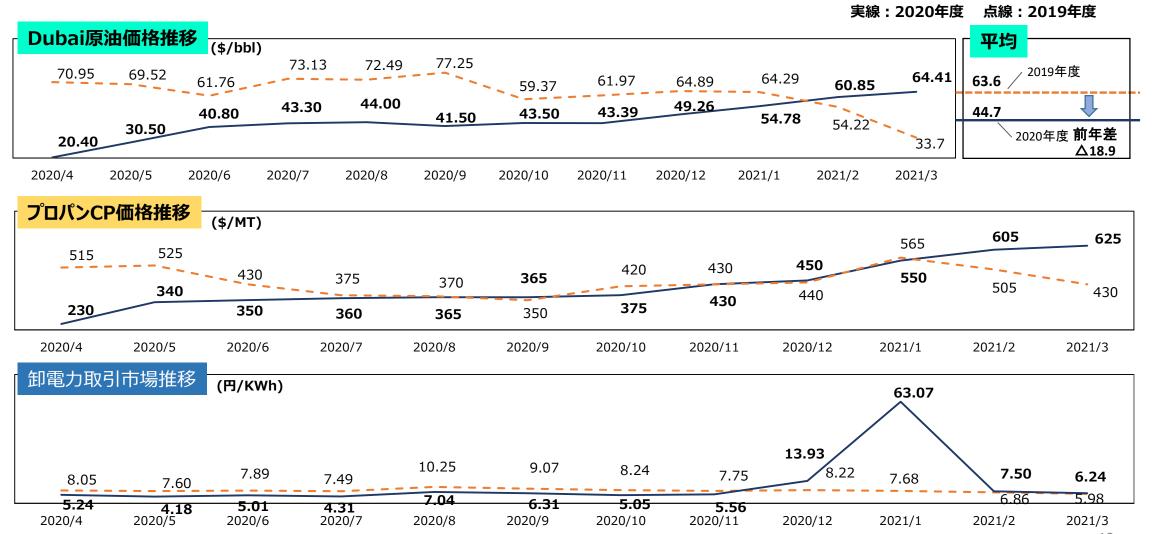




(参考) 市場動向

Moving 2020 **詳**りける

原油価格は新型コロナウイルス感染症の影響により不透明な状況が継続





②セグメント別概要



セグメント別業績



(億円)

		20年3月期 実績	21年3月期 実績	増減	増減率 %	21年3月期 通期計画	進捗率
全社	売上収益 営業利益 当期純利益	8,974 193 121	7,391 193 122	△1,584 + 0 + 1	△17.6 + 0.5 + 0.9	7,100 160 110	104% 121% 111%
ホームライフ	売上収益 営業利益 当期純利益	891 28 21	790 16 17	△101 △ 12 △ 4	△11.4 △44.5 +18.3	 26	— — 66%
カーライフ	売上収益 営業利益 当期純利益	5,067 75 41	4,146 76 41	△920 + 1 △ 0	△18.2 + 1.7 △ 0.7		 145%
■産業ビジネス	売上収益 営業利益 当期純利益	2,105 36 25	1,608 50 39	△497 + 14 + 13	△23.6 + 37.8 +51.8		— — 161%
■ 電力・ ユーティリティ	売上収益 営業利益 当期純利益	912 58 35	847 52 27	△ 65△ 5△ 8	△ 7.2△ 9.3△23.2		— — 76%



ホームライフ部門



家庭用LPガスの需要拡大も、電力仕入価格高騰により、減益

	20年3月期 実績	21年3月期 実績	増減
売上総利益	220	204	△ 15
販管費	▲194	▲188	+ 7
営業利益	28	16	△ 12
持分法損益	8	14	+ 6
当期純利益	21	17	△ 4

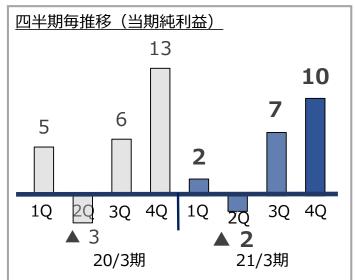
主たる増減要因 (当期純利益)

直売顧客軒数は、営業権の売却が発生したものの前期末より微増の約552千軒。 LPガス販売数量は、巣ごもり需要により、家庭用LPガスは増加、業務用や工業用の需要は、回復傾向にはあるものの、全体としては前年同期を下回る。損益面はLPガス及び産業ガス販売数量の減少及び電力市場価格高騰による影響で減益。

21年3月期 計画	達成率

(億円)

26 66%



主な関係会社損益	20年3月期 実績	21年3月期 実績	増減
伊藤忠エネクス ホームライフ西日本	7	5	△ 2
エコア (当社持分51%)	7	7	△ 0
エネアーク (当社持分50%)	9	7	△ 1

顧客軒数(千軒)	20年 3月末	21年 3月末	増減
LPガス直売軒数	551	552	+ 1
電力小売軒数	94	109	+15

販売数量	20年3月期 実績	21年3月期 実績	増減
LPガス(千トン)	525	487	△ 7%
産業用ガス(千トン)	76	65	△14%

カーライフ部門

Moving 2020 **詳**りける

石油販売数量減少も自動車販売台数下期回復により、前年維持

	20年3月期 実績	21年3月期 実績	増減
売上総利益	465	468	+ 2
販管費	▲392	▲392	+ 0
営業利益	75	76	+ 1
持分法損益	1	1	△ 0
当期純利益	41	41	△ 0

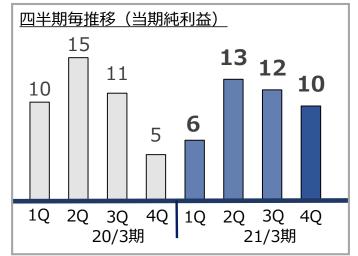
主たる増減要因 (当期純利益)

給油所数は、前期末より17ヵ所減少し、 1,687ヵ所。石油製品の販売数量は前 年同期を下回り、また、新車販売台数は、 上期は前年同期を下回るものの、下期は、 新車販売が好調に推移したため、例年並 みに戻る。損益面は、石油製品の販売数 量が減少したものの、自動車ディーラー事 業の販売台数の回復により全体としては 前年同期並み。

21年3月期 計画	達成率

(億円)

28 145%



主な関係会社損益	20年3月期 実績	21年3月期 実績	増減
エネクスフリート	15	20	+ 6
大阪カーライフグループ (当社持分51.95%)	6	8	+ 2

<u>販売数量</u>	20年3月期 実績	21年3月期 実績	増減
ガソリン(千KL)	1,874	1,668	△11%
灯油(千KL)	370	373	△ 2%
軽油(千KL)	2,050	2,010	△ 3%
新車(千台)	27	26	△ 3%
中古車(千台)	24	22	△ 9%

産業ビジネス部門



原油価格の変動を捉えた輸出入オペレーションにより、大幅増益

(億円)

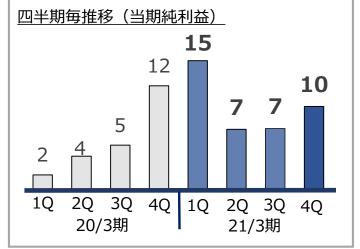
	20年3月期 実績	21年3月期 実績	増減
売上総利益	81	94	+14
販管費	▲ 47	▲41	+ 6
営業利益	36	50	+14
持分法損益	1	1	+ 0
当期純利益	25	39	+13

主たる増減要因 (当期純利益)

産業用石油製品は、工場等の稼働率低 下により、販売数量は前年同期を下回る。 アスファルト事業についても販売数量は前 年同期を下回る。一方、船舶燃料事業は、 外航船向けの販売が 堅調に推移し、販 売数量は増加。損益面は、石油製品の 輸出入事業における原油価格の変動を 捉えたオペレーション、営業経費の削減に より、大幅増益。

21年3月期 計画	達成率
--------------	-----

24 161%



<u>販売数量</u>	20年3月期 実績	21年3月期 実績	増減
ガソリン(千KL)	872	702	△20%
灯油(千KL)	613	525	△14%
軽油(千KL)	1,230	1,146	△ 7%
重油(千KL)	2,047	2,241	+ 9%
アスファルト(千t)	370	309	△17%



■電力・ユーティリティ部門 開発案件に係る利益の減少により、減益



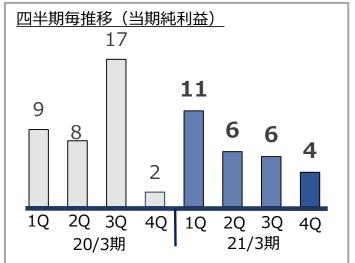
(億円)

	20年3月期 実績	21年3月期 実績	増減
売上総利益	99	103	+ 4
販管費	▲ 50	▲50	+ 1
営業利益	58	52	△ 5
持分法損益	8	2	△ 6
当期純利益	35	27	△ 8

主たる増減要因	
(当期純利益)	

小売電力の販売数量は、巣ごもりにより、家庭用電力の消費量が増加、また家庭向けを中心とした低圧契約件数の増加により、低圧販売量は増加するも、法人向け大規模高圧契約の減少が大きく、販売量は前年同期を下回る。損益面は、開発案件に係る利益の減少により、減益。

35 76%



主な関係会社損益	20年3月期 実績	21年3月期 実績	増減
エネクス電力グループ	10	12	+ 2
エネクスライフサービス	3	4	+ 2
東京都市サービス (当社持分66.6%)	8	6	△ 2
王子·伊藤忠エネクス電力販売 (当社持分60.0%)	8	7	△ 1

<u>販売数量</u>	20年3月期 実績	21年3月期 実績	増減
電気小売(GWh)※	2,387	2,221	△ 7%
内訳)高圧販売※	1,948	1,627	△16%
低圧販売※	439	594	+35%
蒸気(チトン)	506	527	+ 4%
熱量(TJ)	1,258	1,254	△ 0%

- ※速報値ベースでの算出
- ※電気小売の21年3月実績は、取次数量を含む。



Appendix(2021年3月期決算)



新型コロナウイルス感染症の対応について



テレワーク環境の整備強化、在宅勤務・時差出勤を推進

BCPの取組み

- □ 社長を本部長とする「新型コロナウイルス感染症対策本部」を設置
- □ テレワーク環境の整備強化(Web会議システム拡充・ネットワーク増強)
- □ 在宅勤務、時差出退勤、3密を避けた座席配置
- □ 手洗い、消毒、うがい、換気、環境消毒の推進
- □ 大人数が集まる会議、集会、研修等の自粛・延期
- □ 国内、海外の出張自粛
- □ 会食の自粛

財務状況

- ・手元流動性は十分確保
- ・ネットDER: ▲0.13倍(実質無借金)
- ・十分な当座貸越枠並びに社債(CP)発行枠を確保
- ・格付け維持

JCR社 長期格付け:A+/短期格付け:J-1

※2020年8月27日時点の評価

(億円)	20年3月末 実績	21年3月末 実績	増減
現金及び 現金同等物	192	348	+156
その他の 短期金融資産	281	179	△102





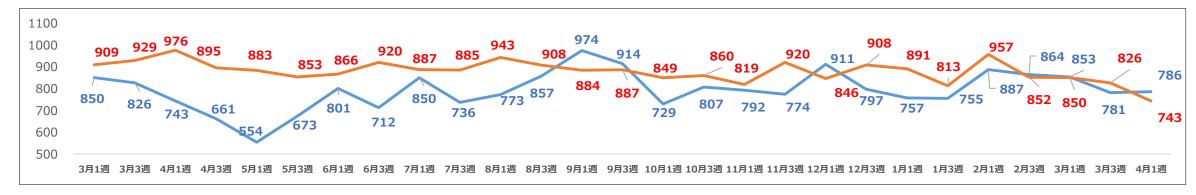
Appendix



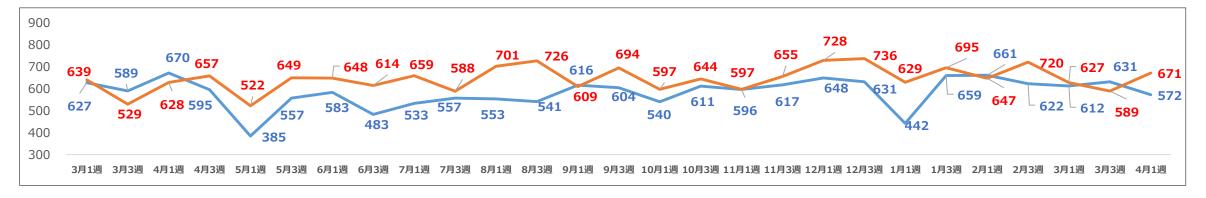
【参考】 ガソリン・軽油の国内出荷状況(全国統計) ※ 石油連盟の統計資料を基に作成

ガソリン週間出荷量 単位(千KL)





軽油週間出荷量 _{単位(千KL)}







Appendix



【参考】 LPガス月別販売数量(3月~2月 全国統計)

		3月			4月			5月			6月			7月			8月	
	2019	2020	増減															
家庭· 業務用	750	749	△1%	675	646	△ 4%	562	513	△ 9%	449	454	+ 1%	497	451	△ 9%	437	412	△ 6%
自動車用	50	41	△19%	49	29	△42%	47	22	△53%	48	31	△36%	50	37	△27%	52	35	△32%
合計	800	790	△1%	724	675	△7%	609	535	△12%	497	485	△2%	547	488	△11%	489	447	△9%

単位(千t)

		9月			10月			11月			12月			1月			2月			合計	
	2019	2020	増減	2020	2021	増減	2020	2021	増減	2019 年度	2020 年度	増減									
家庭•	438	401	△ 8%	514	526	+ 2%	608	616	+ 1%	804	828	+ 3%	780	813	+ 4%	747	736	△ 1%	7,261	7,145	△2%
自動車用	47	35	△26%	47	36	△24%	46	33	△27%	51	37	△27%	45	29	∆36%	42	27	∆36%	574	392	△32%
合計	485	436	△10%	561	562	+0%	654	649	△1%	855	865	+1%	825	842	+2%	789	763	△3%	7,835	7,537	△4%

※ 日本LPガス協会の統計資料を基に作成





Appendix



【参考】 新車/月別販売台数(普通車·小型車、軽自動車)(4月~3月 全国統計)

		4月			5月			6月			7月			8月		9月		
	2019	2020	増減															
普通• 小型車	200	145	△28%	213	124	△42%	248	182	△27%	258	207	△20%	202	169	△16%	300	252	△16%
軽自動車	115	75	△35%	115	51	△56%	119	102	△14%	121	123	+2%	115	101	△12%	159	138	△13%
合計	315	220	△30%	315	175	△47%	367	284	△23%	379	330	△13%	317	270	△15%	459	390	△15%

単位(千台)

		10月			11月			12月			1月			2月			3月			合計	
	2019	2020	増減	2019	2020	増減	2019	2020	増減	2020	2021	増減	2020	2021	増減	2020	2021	増減	2019 年度	2020 年度	増減
普通•	165	221	+35%	206	219	+6%	195	211	+8%	193	208	+8%	233	227	∆3%	322	329	+2%	2,735	2,494	△9%
軽自 動車	95	118	+24%	110	118	+7%	90	105	+17%	108	116	+7%	129	135	+5%	163	181	+11%	1,439	1,363	△5%
合計	260	339	+30%	316	337	+7%	285	316	+11%	301	324	+8%	362	362	+0%	485	510	+5%	4,174	3,857	△8%

※ 日本自動車販売協会連合会 及び 全国軽自動車協会連合会の統計資料を基に作成



2. 中期経営計画について



■ 『Moving2020 翔ける』 業績報告



基本方針

パイプを太く・新たな道具で・海の向こうへ

~成長戦略の推進~

〜組織基盤の進化〜

1	収益基盤の維持・深化	グループシナジーの創出、 顧客基盤のさらなる活用	1	グループ経営の強化	連結経営管理の高度化と実効性の あるガバナンス体制の構築
2	海外・周辺分野の開拓	海外事業への積極投資と 周辺事業のM&A	2	成長を支える人材戦略	ダイバーシティの推進及び グローバル人材の育成
3	新規事業の創出	環境関連ビジネス等の推進	3	イノベーションの推進	既存事業の効率化追求と デジタル技術活用

定量結果

※1:計画値につきましては、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の影響による、需要の減少等を考慮し、2020年5月15日に見直しを行いました。

※2:修正後計画差異のうち、ROEについては、当初計画との差異を表示しております。

	当初計画	修正後計画※1	結果	修正後計画差異
当期純利益	125億円	110億円	122億円	+12億円
連結配当性向	40%以上	40%以上	46.4%	<u>6.4%</u>
2年間累計投資額	600億円	430億円	410億円	▲20億円
ROE	9.0%以上		9.2%	<u>+0.2%*²</u>

■『Moving2020 翔ける』業績報告



定性結果

収益基盤の維持・深化



パイプを太く

- ■横浜市新市庁舎への熱供給開始
- ■日産自動車と電気販売協業開始
- ■スマホ給油サービス開始
- ■TERASEL(電力関連事業)の 新ブランド展開

(写真)横浜市新市庁舎 2020年2月、横浜市新市庁舎完成 と共に、冷温水・電力の供給を開始。

成長戦略の推進

海外・周辺分野の開拓



海の向こうへ

- ■ベトナムにカーケア事業会社オープン
- ■タイへの太陽光発電事業進出 (駐在事務所、現地法人立上げ)
- ■エネルギーサービスプロバイダ事業 の推進

(写真)ベトナムのカーケア専門店 2020年12月、ハイフォン市に洗車・ カーコーティング専門店をオープン。

新規事業の進出



- ■水素バリューチェーン協業開始
- ■GTL燃料拡販への注力
- ■アンモニア舶用燃料の共同開発
- ■アクセラレータープログラムを利用 した取組み(異業種コラボ)

(写真)水素バリューチェーン(イメージ) 2021年2月、エア・リキード社・伊藤 忠商事との戦略的協業に合意。

組織基盤の強化



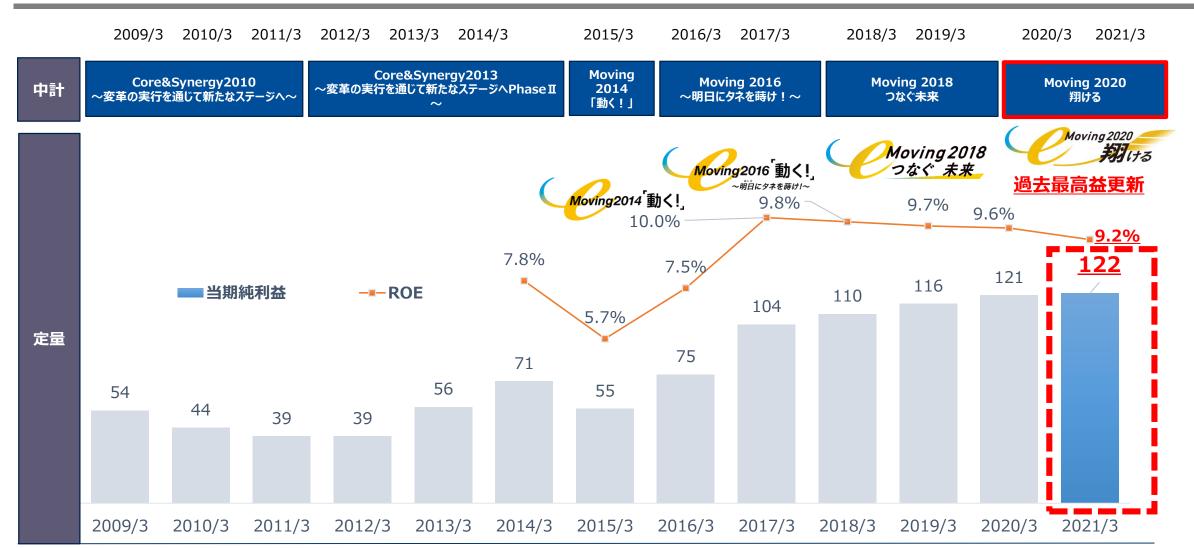
- ■ダイバーシティの推進
- ■デジタルを活用した業務効率化、 働き方の多様化推進
- ■海外研修制度の継続
- ■部門を越えた連携強化

(写真)社員・働き方の多様化 2019年ダイバーシティ推進室を設置、 リモートワーク体制も積極的に整備。



(a) ITOCHU ENEX CO.,LTD.

当期利益推移と経営計画の変遷



■新中期経営計画『SHIFT!2022』



これまで中期経営計画に''Moving''をテーマに掲げ、 新たな分野を開拓する、 また旧来のやり方を抜本的に見直す取組みを進めてまいりました。

この"Moving"を踏襲しつつも、

急速に高まる環境問題や、地球規模で拡大する新型コロナウイルス等を考慮し、 ギアを一段上げ、さらに加速が必要と認識しています。

だから…2022年へ向けて"SHIFT!"し、加速してまいります。



■ 『SHIFT!2022』 定性計画



基本方針

実行施策

基盤

「基盤」の維持・拡大

- ◆国内販売ネットワーク・顧客基盤(石油・ガス・電力・自動車)の更なる充実
- ◆DXを活用し、BtoCビジネスの積極推進
- ◆アジアを中心とした海外事業の展開強化

環境・ エネルギー

「環境・エネルギー」ビジネスの深化

- ◆環境商材をはじめ電力他多様なエネルギーで、未開拓エリア(新事業領域)へ進出
- ◆再生可能エネルギーを中心に、発電から売電まで電力事業の更なる拡大
- ◆環境技術力を高め、石油代替となる低炭素・脱炭素商材拡充

人材

次世代「人材」の育成

- ◆事業部門・商材 (縦割り) の壁を越え、国内外で活躍するマルチ人材の育成
- ◆一層のダイバーシティ推進と多様な価値観の醸成
- ◆社内研修制度の整備・充実





■ 『SHIFT!2022』 定量計画

基盤の維持・拡大 電力・環境・海外・次世代エネルギーへの投資により 持続的成長を可能とする



※新型コロナウイルス感染症の影響等により経済先行き不透明の状況であることを鑑み、業績目標については1年のみの公表とする。





■ 『SHIFT!2022』 定量計画

『SHIFT!2022』 経営指標

実質営業キャッシュ・フロー

毎期300億円以上

連結配当性向

40%以上

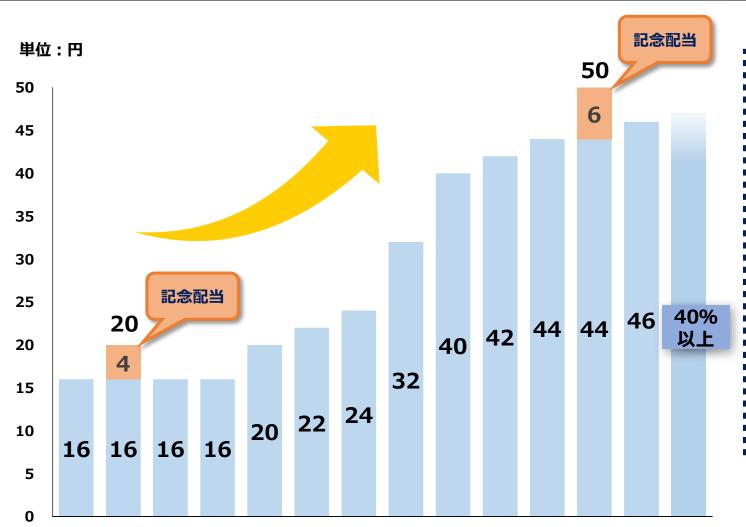
新規投資額(2期累計)

600億円



株主還元





配当方針

継続的な安定配当

連結配当性向

40%以上

配当性向40%以上を配当方針とし 株主還元を安定的に実施

21年3月期配当は、

年間50円_(普通配当44円/記念配当6円) を実施予定

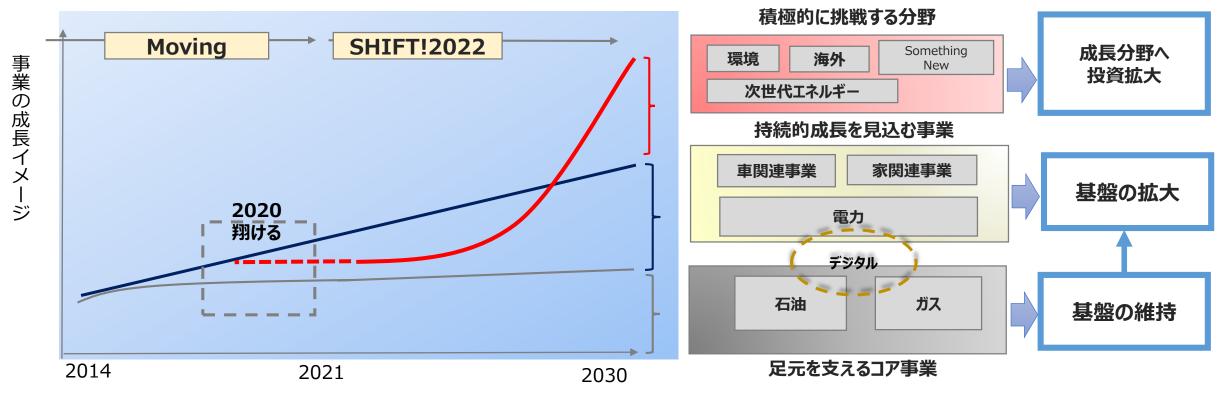
10.3期 11.3期 12.3期 13.3期 14.3期 15.3期 16.3期 17.3期 18.3期 19.3期 20.3期 21.3期 22.3期 23.3期





■中長期的な事業構造変革イメージ

石油製品の販売を主な生業としてきた当社は、**既存ビジネスの更なる収益力強化**に磨きをかけつつ、**将来の"脱炭素社会"**を 睨み、新たな事業領域・環境対応ビジネス・次世代エネルギー・海外事業へ積極的に取り組み、持続的成長を可能とするた め、事業構造の"SHIFT"を始めてゆく。



■ 『SHIFT!2022』投資計画



投資戦略

成長投資

- 再生可能エネルギー関連
- > 環境対応ビジネス関連
- ▶ 海外事業 (M&A+設備)
- > 人材教育施設関連 他

基盤(強化)

- ➤ デジタルIT関連
- ➤ M&A関連

基盤(維持)

- > LPガス、CS関連設備更新
- > 発電、熱供給設備更新
- ▶ 自動車ディーラー店舗
- ▶ 各種システム、IT投資

投資総額

Moving2020(2か年累計投資実績) 168億円 38億円

203億円

410億円

SHIFT!2022(2か年累計投資計画)

300億円

100億円

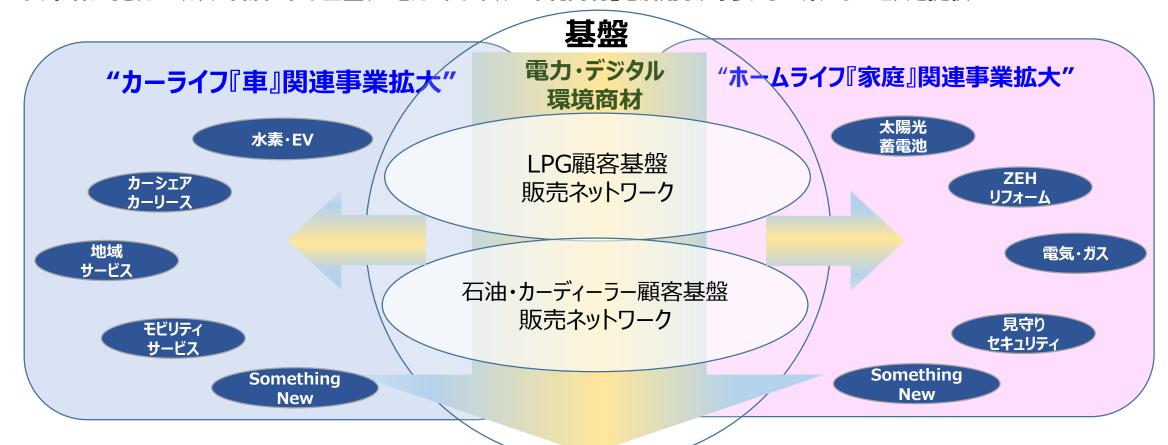
200億円

600億円



事業戦略① 周辺事業の拡大・新たな事業領域への展開

- ・"カーライフ『車』"と"ホームライフ『家庭』"を基軸に周辺事業を拡大・新たな事業領域への積極投資
- ・長年培ってきたLPガス・石油・車の基盤、『電力・デジタル・環境商材』を活用し、あらゆる産業へサービスを提供





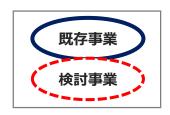
あらゆる産業ヘアクセス



事業戦略② 環境関連事業へ投資

・環境、社会にとってベストなエネルギーを提供するとともに、環境関連事業への積極投資を実施





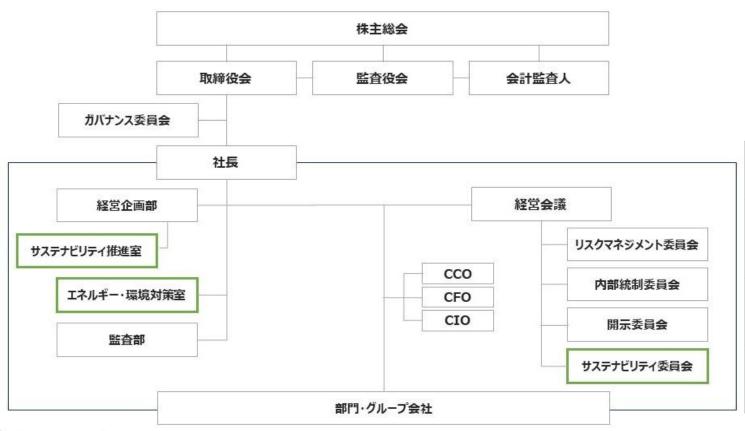




当社グループのサステナビリティへの取組みの更なる推進を目的とし、

- ■2021年4月より、「エネルギー・環境対策室」および「サスティナビリティ推進室」を新設。
- ■2021年5月より、経営会議の諮問機関として「サスティナビリティ委員会」を発足。

*「サスティナビリティ方針」の検討、ESG開示をより積極的に行っていく予定。



*新設委員会・組織の主な役割

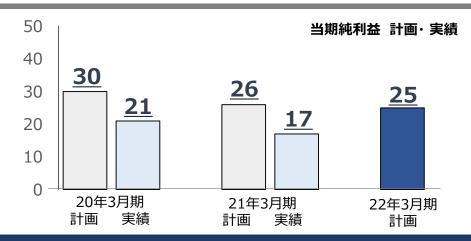
委員会名·組織名	主な役割
サステナビリティ委員会	* 長期的視点のサステナビリティ方針・ 課題・対策等を審議、モニタリング * サステナビリティ経営戦略の実行、牽引
サステナビリティ推進室	* サステナビリティに関わる機会とリスク評価 * サステナビリティに関する指標・目標設定 * 戦略的開示、エンゲージメント、社内教育
エネルギー・環境対策室	* 気候変動対策 * CO2排出削減につながるビジネス機会 創出



セグメント別情報







2020年度の主な取組み

■顧客基盤の維持・深化

- ◇コロナウイルス影響を受けたものの「LPGと電気」のセット販売推進 LPG直売 552千軒(前年+1)、電力 109千軒(前年+15)
- ◇顧客基盤活用 バーチャルショールーム始動、会員サイト・会員サービスの充実 (eコトくらぶ)

■新規事業の創出

◇高圧ガス容器保管業を開始 容器サイクルへの関与によるサプライチェーン構築・顧客囲込み

■海外・周辺分野の開拓

- ◇アジアでのLPガス事業の展開推進
- ◇ソフトバンク社の無人通信基地局における非常用発電機向けの LPガス供給

2021年度 経営方針

"RENEWING"

L P ガス事業

《国内》〈CX※の追求

複層的なタッチポイントで、データを収集・蓄積・活用したCXの実現

- ◇電力ビジネスの高度化
 - 対面での顧客開拓+デジタル技術→顧客へ複合的アプローチ
- ◇グループ経営の価値最大化 経営の意思決定のスピードアップ並びに個社間の事業シナジーの強化
- «海外» ◇蓄積された知見・技術の展開

国内LPG事業の経営並びに事業のノウハウを東南アジアで展開

◇LPGポートフォリオの構築

各国のLPGマーケットの成長ステージに合わせた最適経営資源配分

※CX:カスタマーエクスペリエンス「顧客体験」もしくは「顧客体験価値」

■産業ガス事業

◇競争力の強化・拡充

垂直展開・エリア別展開の選択と集中による成長シナリオの実現

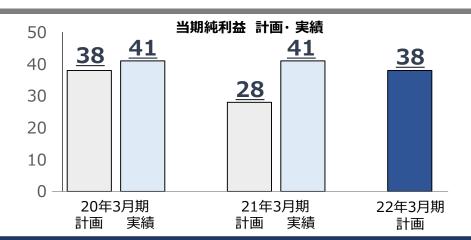
◇周辺事業の推進

容器事業の拡張と周辺商材+顧客との関係→派生事業の具現化



カーライフ部門

顧客基盤の拡大~攻めるⅡ~ 攻めに転ずる体幹づくり



2020年度の主な取組み

■基盤事業の再整備

- ◇新規系列化7CS 系列CS数 1,687CS (2021.3月末時点)
- ◇カースタくるまリース代理店 185店(2021.3月末時点、前期末比+117)

■業務効率化による生産性の向上

- ◇スマホ給油 導入CS数 106CS (2021.3月末時点)
- ◇ITツールの積極活用による営業推進(バーチャル&リアル)
- ◇Web形式によるキックオフMTG開催(全7支店にて)

■将来への布石

- ◇海外事業 ENEXFLEET VIETNAM CO., LTD.設立、洗車事業を開始 (2020.12月)
- ◇災害対応 住民拠点CS 469ヶ所 (2020.12月末時点)



2021年度 経営方針

顧客基盤の拡大〜攻めるⅡ〜 攻めに転ずる体幹づくり

■徹底的な業務の効率化

- ◇IT・デジタルツールを活用した効率的な営業
- ◇スマホ給油導入CSの拡大による効率化
- ◇決済ツールの拡充

■経営資源のシフト

- ◇既存設備を活用した脱炭素・カーボンニュートラルへの対応
- ◇CSにおける次世代ビジネスの検証
- ◇フリート事業拡大のための適正投資

■将来への布石

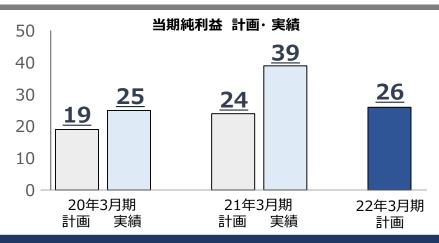
- ◇TERASELでんき拡大 (CSと家庭をつなぐネッワークの強化)
- ◇海外事業の深耕(エネフリべトナム)
- ◇日産大阪の顧客基盤を使ったサービス展開 (PV、蓄電池、EV関連、家庭用電力販売)



産業ビジネス部門

プロの知と『環境×技術』で脱炭素社会をひらく





2020年度の主な取組み

■環境関連商材の推進

- ◇GTL燃料の普及促進
- ・非常用発電機燃料として採用、公共工事で利用推奨/横浜市
- ・ボイラ用燃料として使用開始/自社アスファルト基地
- ◇アドブルー拡販体制の整備
- SP拠点新設/郡山・大分、船舶用尿素水(AUS40)の拡販
- ◇エネルギーサービス/北海道で新規供給開始
- ◇リサイクルビーズ(石炭灰・バイオマス灰再生製品)/ コンビニ最大手の駐車場で採用

■脱炭素社会への布石

- ◇次世代船舶燃料の開発
- ・アンモニア舶用燃料供給網の構築に向けた共同研究開始
- ・水素バリューチェーンに関するMOU締結/日本エア・リキード、伊藤忠商事

2021年度 経営方針

プロの知と『環境×技術』で脱炭素社会をひらく

■既存事業の構造改革と収益力強化

- ◇ロジ機能の付加価値追求 (船舶・基地・配送)
- ◇顧客視点の課題解決型商材、サービスの深掘り
- ◇多様な「プロ人材 |の知見を横断的に活用
- ◇環境負荷低減型商材の拡大
 - ・GTL燃料/販売エリアの拡大(九州・北海道エリア)
 - ・リニューアブルディーゼル/供給網の構築と顧客創造
 - ・アドブルー/供給体制×デジタル技術→物流合理化
- ・船舶用尿素水・苛性ソーダ/需要に応じた供給網構築

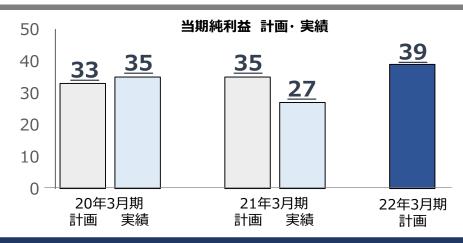
■「環境×技術×共創」で新規事業を創出

- ◇成長領域は
 - "次世代エネルギー"・"環境"・"インフラ"・"地域創生"
 - ・産学官連携による次世代技術へのアクセスと知見の積上げ
 - ・異業種企業との共創を通じ、脱炭素社会に資する事業の創出 (CO2見える化等)



■ 電力・ユーティリティ部門 電力で基盤をつなぐ。環境で未来をひらく。





2020年度の主な取組み

■販売関連

- ◇九州電力:高圧販売分野において取次化をスタート
- ◇リライアンスエナジー沖縄:4拠点でES事業(※1) 開始
- ◇「TERASELでんき」ブランドを立上げ、Web販売開始(10月~)
- ※ 省エネルギー・省コスト化を目的としたエネルギー供給に関するトータルサービス

■再エネ関連

- ◇タイにPVレンタル事業の「ITC ENEX(Thailand)」を設立
- ◇エネクス・インフラ投資法人が公募増資を実施

(大型の松坂太陽光発電所(98MW)を組入れ)

◇TERASELソーラー課を設置

(国内での自家消費型太陽光レンタルの拡販)

2021年度 経営方針

電力で基盤をつなぐ。環境で未来をひらく。

- ■電力で基盤をつなぐ ~ 「人とデジタルで50万軒」
- ◇システム全面運開でDX本格スタート、「TERASELでんき」の展開促進
- ◇HL・CL・IB各部門が築き上げた顧客基盤に"でんき"を流し込んでいく
- ◇電力取引リスクに備えた全社統合型リスク管理体制の確立
- ■環境で未来をひらく ~ 「地球とくらしのパートナー」
- ◇TERASELソーラーPROサービス開始 (B向け自家消費型PVレンタル+余剰買取)
- ◇TERASELソーラーPLUSの開発 (B・C向け自家消費型PVレンタル+蓄電池)
- ◇国内外での「再エネ+蓄熱型ES事業_※」 金融機能と熱供給事業の粋を集めたサービスを準備
- ◇C向け再エネ100%電力メニューの開始。B向けも本格展開
- ◇EVカーシェアリング(電力+モビリティ事業)の年度内ローンチ
- ◇ソーラーシェアリング事業 (太陽光発電+農業生産) の開始
- ◇中小型太陽光ファンドへの出資





問い合わせ先

IR室 担当:今泉、中村 [TEL]03-4233-8025 [FAX]03-4533-0103 **[E-MAIL]**enex_irpr@itcenex.com

