

2024年4月1日

お客さま各位



小売電気事業者（電気の供給主体）の変更について

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび当社は、電気の供給サービスを安定してお届けするため、また今後のさらなるサービスの向上を目指し、2024年8月1日から九州エリア以外のお客さまを対象に小売電気事業者（電気の供給主体）を順次変更させていただきます。

小売電気事業者が変更になりますが、電気需給契約者、お支払（取次業務）窓口ならびに主なご契約内容（お支払期日・ご契約期間等）、電気料金メニュー・単価は変更ございません。

本変更の対象のお客さまにつきましては、具体的な内容を、ご利用いただいておりますマイページまたは書面にて2024年4月以降にご案内申し上げます。ご覧いただき、ご理解、ご承諾のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

謹白

【お問い合わせ先】

伊藤忠エネクス株式会社 電力・ユーティリティ部門 電力法人営業部

電話：03 - 4233 - 8041

メール：PU-hanbai@itcenex.com

受付時間：平日（祝祭日を除く月～金）9:00～17:30

以上